

# 選購及使用染髮產品消費提示

30-10-2017 中國消費者協會

## 1. 選擇正規管道購買適合的產品

消費者在挑選染髮產品時，應根據個人使用習慣、用途（遮白髮或暫時性著色等）、身體狀況以及經濟能力，選擇不同的染髮產品，並且要選擇正規銷售網站、商場出售的包裝完好、標識清楚的產品，以防購買到假冒偽劣產品。在美髮店享用產品時，也要看清品牌及標識，不要完全聽信美髮店人員的推銷。

染髮產品一般以氧化型持久性產品為主流，該類產品中分子量較小的染髮劑滲透進入頭髮的皮質後，發生氧化、縮合等反應形成較大的染料分子，被封閉在頭髮纖維內而使頭髮變色，該類產品耐清洗，不易褪色，是目前普遍使用的染髮產品。

## 2. 選擇標籤標識齊全的產品

消費者在購買染髮產品時，首先要查看產品外包裝的標籤標識是否齊全，尤其注意進口化妝品必須有以規範化漢字書寫的中文標籤。染髮產品屬於特殊用途化妝品，按相關要求，其標籤應有產品名稱、生產者名稱和地址、實際生產加工地、化妝品生產企業生產許可證編號及產品標準號、批准文號、全成分表，保質期限、淨含量、警示語等資訊。同時，相關法規對警示語內容還做了強制性規定。消費者如發現染髮產品的標籤標識資訊不全或者是全外文標籤標識的產品，應謹慎購買。

## 3. 瞭解成分表中的染髮劑成分，避免頭髮和皮膚受到傷害

為避免或減少染髮產品不良反應的發生，消費者首先要瞭解自己的皮膚特點，特別是有過染髮不良反應的消費者，使用產品之前應認真閱讀標籤、標識、成分表和警示語等內容。市場上銷售的染髮產品多為氧化型持久性產品，含有化學染髮劑成分，染髮劑成分在成分表中按照添加量遞減的順序排列，消費者可根據自身情況，選擇不含某種染髮劑成分的產品。

常用的染髮劑成分有：對苯二胺、對氨基苯酚、間氨基苯酚、甲苯 2,5-二胺、間苯二酚、對甲氨基苯酚、2,4-二氨基苯氧基乙醇鹽酸鹽、N,N-雙（2-羥乙

基)-p-苯二胺硫酸鹽、1,3-雙-(2,4-二氨基苯氧基)丙烷鹽酸鹽、4-氨基-2-羥基甲苯、2-甲基間苯二酚、羥乙基對苯二胺硫酸鹽、四氨基嘧啶硫酸鹽、1,5-萘二酚、6-甲氧基-2-甲氨基-3-氨基吡啶鹽酸鹽、4-氯間苯二酚、2-氨基-4-羥乙氨基茴香醚硫酸鹽、苯基甲基吡唑啉酮、4-氨基-m-甲酚等等。上述染髮劑成分可能是過敏源或存在其他安全風險，有可能導致某些人皮膚產生不適，消費者看到染髮產品成分表中出現這些物質名稱時，說明該產品含有化學染髮劑成分，有可能會引起皮膚過敏。因此，對化學染髮劑成分做限量使用。消費者應選擇合格產品，並按照產品說明書要求使用，避免對頭髮和頭皮造成刺激或傷害。

#### 4· 對染髮產品的宣傳進行辨別，不被誤導

有些生產企業為吸引消費者購買，對其染髮產品中添加的植物性成分大加宣傳，冠以“草本”、“綠色”、“生態”等等名稱和字樣，消費者會誤以為產品對健康無礙。究竟是不是對身體健康有影響，應看產品使用哪些成分。所以，不管產品如何宣傳，消費者都要謹慎而理性地選購。

#### 5· 按照產品使用說明書染髮

除了選對產品外，正確的使用方法和程式步驟，也是非常重要的。消費者在使用前一定要仔細閱讀使用說明，按照說明書正確使用。

染髮產品在使用前 24-48 小時應先在耳後或手腕處做過敏試驗，確定無過敏反應後再進行染髮。建議染髮前兩天儘量不要洗頭，讓頭髮分泌油脂，形成天然保護膜來保護毛囊。

染髮時建議先在皮膚上塗一層防護產品，並佩戴手套進行操作，避免皮膚直接接觸染髮產品。染髮後應徹底把頭髮和頭皮洗乾淨，切忌用力抓撓。染髮對頭髮的損傷可以通過染後持續護理而改善，目前很多染髮產品已經提供配套的洗護套裝，但是應儘量減少染髮頻次，以減少對頭髮和皮膚的損傷。

#### 6· 染後頭髮護理很重要

建議染後進行頭髮護理，以修復發質、維持頭髮色澤，尤其是發質較差或損傷已經很嚴重的頭髮。建議使用優質的護髮素或專業頭髮護理產品對染後頭髮進行護理，產品中的脂肪醇及氨基酸等成分會在頭髮表面形成保護膜，使頭髮免受進一步損傷；護髮成分會深入到頭髮內部，對頭髮起到保濕和修復的作用；固色成分能夠提高頭髮色彩的穩定性，延緩褪色。同時注意防曬，避免長時間暴曬加重頭髮損傷，影響顏色持久性。

## 7 · 妥善處置過敏

染髮出現不良反應時的基本處置方法，首先是及時徹底地清除皮膚上存留的染髮品；其次是妥善保存好所使用的可疑產品；第三是用相機拍攝好皮損局部和相應部位的圖像，以說明日後的診斷和評判；第四是詳細記錄不良反應的演變過程。