




## 農曆年假期本會向旅客派發《優質誠信店旅客指南(2018)》 O CC distribuiu o Guia sobre as Lojas Certificadas Excelentes (2018) aos turistas durante o Ano Novo Chinês

為向旅客宣傳及讓其認識“誠信店”優質標誌計劃，以及方便旅客取得更多有關“誠信店”商號的資料，本會於農曆新年長假期期間，派員到新馬路大三巴一帶及關閘出入境口岸派發《優質誠信店旅客指南(2018)》(下簡稱《指南》)。

《指南》內刊登了超過100間獲得2018年特優(A)至優異(A-)評級的“誠信店”商號名單及其二維碼(QR Code)，其中行業包括蔘茸海味、珠寶首飾及手信(食品)等。旅客可先下載“誠信店”手機應用程式，利用應用程式中“掃一掃”功能以掃描《指南》中相應店舖的二維碼(QR Code)，便可即時掌握到該間優質“誠信店”經營的業務、聯絡方式以及所處位置等資料。旅客更可透過“誠信店”手機應用程式找尋自己所在位置周圍，及最多人關注的“誠信店”，同時也可透過調整搜尋範圍或商舖分類獲得所關心的“誠信店”之相關資訊。

鑑於農曆新年長假期期間，有大量旅客來澳遊覽，為讓旅客在澳門消費購物時有更優質的消費選擇及有更多參考資料，本會再次派員到本澳各旅遊觀光熱點與出入境口岸派發《指南》及接受旅客的查詢，向旅客講解如何使用該指南，及輔助旅客下載該手機應用程式，以便旅客能更輕鬆地掌握到“誠信店”更多資訊，增加旅客在澳消費的選擇與信心。

此外，本會亦於旅遊局轄下各個旅客詢問處擺放《指南》的中文、葡文及英文版，方便旅客索取。 

A fim de divulgar e permitir aos turistas conhecer o sistema de avaliação de “Lojas Certificadas”, bem como facilitar a obtenção de mais informações sobre os estabelecimentos comerciais classificados como “Lojas Certificadas”, o CC destacou pessoal durante o Ano Novo Chinês para a distribuição do “Guia sobre as Lojas Certificadas Excelentes (2018)” (doravante designado por “Guia”) na Avenida de Almeida Ribeiro, nas Ruínas de São Paulo e no Posto Fronteiriço das Portas do Cerco.

No Guia constavam informações e o código QR de mais de 100 “Lojas Certificadas” de 2018 com a classificação de “Excelente” (A) ou “Relevante” (A-), para produtos que incluem o ginseng e marisco seco, jóias e lembranças (produtos alimentares), entre outros. Os turistas podiam descarregar a aplicação “Loja Certificada” para o telemóvel, ler o código QR da loja relevante no Guia através da função “QRcode SCAN” da aplicação, e aceder de imediato a informações sobre o negócio, o contacto, a localização e outras informações acerca da loja certificada. Os turistas podiam também encontrar “Lojas Certificadas” na zona da sua localização ou a loja mais procurada recorrendo ao uso da aplicação “Loja Certificada”. Também podiam obter informações relacionadas com as “Lojas Certificadas” em que tenham particular interesse através da configuração da pesquisa ou da classificação de lojas.

Considerando o grande número de turistas visitados a Macau durante o Ano Novo Chinês, e de forma a oferecer aos consumidores mais escolhas de consumo com qualidade e informações de referência para as suas compras em Macau, o CC destacou também pessoal para a distribuição do Guia nos pontos turísticos mais populares e nos postos fronteiriços de Macau, assim como prestar esclarecimentos aos turistas e explicar-lhes como descarregar a aplicação para o telemóvel e usar o Guia. Esta acção permitiu aos turistas dominar mais facilmente as informações sobre as “Lojas Certificadas”, e aumentou as suas opções e confiança no consumo em Macau.

Adicionalmente, as versões em Chinês, Inglês e Português do Guia foram distribuídas pelo CC através dos Balcões de Informações Turísticas da Direcção dos Serviços de Turismo, de forma a facilitar a obtenção do guia para os turistas. 