



# Our money our rights

## \$ ¥ €

15 March 2010, World Consumer Rights Day

國際消聯 2 0 1 0 年主題：

### “ 我們的金錢，我們的權利 ”

國際消費者聯會 (Consumers International) 訂定了2010年度的年主題為“我們的金錢，我們的權利”(Our money, our right)。明年度的年主題圍繞了關注與金融服務這議題來發動消費維權的運動。

國際消聯在其公佈的年主題網頁上指出，對每位消費者而言，尤其在現時全球金融危機情況下，獲得穩定、可靠及公平合理的金融服務非常重要。

國際消聯將個人金融服務涵蓋的範圍如下：

貸款、按揭、退休金、儲蓄服務、保險及社會保障服務。

目前提供金融服務的機構很多，由最大的跨國銀行及各地政府，以至少額信貸機構，都為廣大消費者提供各種金融服務。

國際消聯為提高消費者對“我們的金錢，我們的權利”年主題的關注，國際消聯屬下全球的會員，將會以不同形式的活動來支持及推廣與金融服務有關的消費權益訊息。

## NOSSO DINHEIRO, NOSSOS DIREITOS

O movimento global de consumidores, vai-se reunir mais uma vez para uma campanha em 15 de Março de 2010, Dia Mundial dos Direitos do Consumidor. O tema mundial dos Direitos do Consumidor será “Nosso Dinheiro, Nossos Direitos” e terá como agenda assuntos que preocupam o consumidor em relação a serviços financeiros.

Temas

O acesso a serviços financeiros estáveis, seguros e justos é um assunto importante para os consumidores em toda a parte, sobretudo após a crise mundial financeira.

As organizações membros do C.I. apoiam e promovem os direitos dos consumidores no sector financeiro com várias actividades, que incluem educação e auxílio aos consumidores, resolução de litígios, representação dos consumidores na resolução de conflitos, investigações e campanhas para melhorar a regulamentação, para numerar apenas algumas.