



出外旅遊購物 慎防“物有所似”

過去不少的報導都是涉及遊客在澳旅遊購物的問題，而消委會同樣非常重視本地居民出外旅遊的權益，最近，就有消費者參團到內地旅遊時發生不愉快的情況，經消委會調解後，協助消費者退回貨款。

據消費者陳先生指出，他年初時在澳門報團到上海觀光，旅程上由當地導遊介紹團員到一間中藥房購買中成藥，屆時還可現場諮詢藥房醫師關於自身身體健康狀況問題，導遊提及的中藥房名稱與北京一間非常著名的中藥房一樣，陳先生以為是該著名藥房設於上海的分店，於是慕名購買了近六千多元的“漢方”中成藥！

基於時間倉卒，陳先生回澳後才仔細查看購回來的中成藥包裝，發現包裝上的名稱與北京那一間藥房有所不同，在名稱之前之後多了一點點文字，細心再想上海的那一間中藥房就是不等同於北京的那一間“著名”的中藥房，而當時導遊介紹時也將上海那一間中藥房的全名以“簡稱”方式來表述之！陳先生認為當地導遊有誤導消費者之嫌，向消委會尋求協助。

消委會認為，陳先生是向本澳的旅行社消費的，故向有關的旅行社反映陳先生的不滿，該旅行社最後亦協助向當地接待單位退回貨款給陳先生，但就未有提及發生了什麼問題；問題在那裏？消委會要求旅行社要注意地接的質素及操守，不能推諉是當地地接的責任，因為消費者是光顧本地的旅行社，而非當地的任何單位，的旅行社應對整個行程負責任！

無獨有偶地，消委會近期亦接獲了多宗類似的個案，該會指出，消費者在外地旅遊時，免不了都會在當地導遊的安排下去一些購物點，消費者除了要考慮個人需求，不要有羊群心態外；也要注意當地推銷人員的吹噓，若決定購買，一定要小心檢查產品的商標，注意是否有混淆的情況。對太昂貴的物品就要多加三思，亦可諮詢同行親友意見！

TURISTAS BURLADOS

O Conselho de Consumidores está atento a alguns casos de turistas de Macau, em passeio em algumas regiões da China, foram burlados na compra de medicamentos chineses, tendo efectuado viagem através de agências de viagens locais.

O Conselho de Consumidores chama a atenção dos proprietários/responsáveis das agências de viagens que eles são os responsáveis por estas situações, mesmo que os turistas tenham sido burlados na China. Eles são consumidores na altura em que pagaram na agência de viagens, portanto, estas são responsáveis pelo que eventualmente aconteça com os seus fregueses, mesmo fora de Macau.