



慶祝澳門回歸祖國十年 消委會舉辦大型研討會

為慶祝澳門特別行政區政府成立十周年，消費者委員會於二零零九年十一月二十七日假星際酒店會議廳，舉行了「澳門回歸祖國十年．一國兩制下的消費者權益保護」研討會，研討會邀請了中國消費者協會副秘書長武高漢先生、國際消費者聯會執行委員及香港消委會總幹事劉燕卿小姐，以及內地十多個省市的消保組織代表來澳，回顧及展望澳門消委會近十年與內地及香港消保組織的合作與發展。

消委會執行委員會黃翰寧主席在研討會上表示，該會一直維護內地與澳門居民在異地消費時的權益，回歸前已經與內地的消保組織維持緊密的合作與資訊交換，自回歸後，更進一步擴大及加深了澳門消委會與內地各省市消保維權組織的交往與合作，在2000年首先與珠海市消費者委員會簽定合作協議，其後，澳門消費者委員會以此為基礎，到2009年6月為止，澳門消費者委員會與內地消保組織簽定合作協議的有：珠海市消費者委員會、北京市消費者協會、上海市消費者權益保護委員會、山東省消費者協會、重慶市消費者權益保護委員會、浙江省消費者權益保護委員會、天津市消費者協會、深圳市消費者委員會、湖北省消費者委員會、昆明市消費者協會、廣州市消費者委員會、武漢市消費者協會、青島市費者協會、杭州市消費者協會、成都市消費者協會、南京市消費者協會、大連市消費者協會、西安市消費者協會、成都市消費者協會、廣東省消費者委員會、廣西省壯族自治區消費者協會、四川省保護消費者權益委員會、貴州消費者協會、雲南省消費者協會、湖南省消費者協會、江西省消費者協會、海南省消費者委員會及安徽省消費者協二十八個消保組織，及香港消委會結盟，各消保組織之間又在『9+2泛珠三角區域結盟』、『城市消費維權聯盟』等不同之協議下延伸及加強各彼此的合作關係。

黃翰寧指出，特區政府將本澳定位為旅遊購物城市，內地居民是本澳的主要旅遊客源，回歸後該會特別加強與內地消保維權組織的合作，合作範圍包括個案轉介、訊息互換；發出消費警示，以及合作抽檢兩地商品等。經過多年的實踐，對於合作協議的執行方面，在檢定與測試工作，以及投訴轉介方面表示滿意。

然而，由於澳門地區面積太小，人口不多，發生消費爭議之個案簡單，相對較容易處理。但對於相關人員經驗之累積，提升工作效率而言，較難達到理想目標。為此，澳門消委會期望與內地的相關合作，可以考慮在培訓工作上予以加強。

黃翰寧認為，推動消費者保護工作既是無疆界的工作，促進消費者維權也是世界各國的共同目標，該會期望透過加強與內地消保組織的合作，當可在未來構建一個消費維權網絡，匯合大家的力量，為不斷提升消費者權益工作而共同努力，該會希望藉是次研討會能夠達到回顧及展望彼此的合作與發展的目的。

研討會上，中消協、香港消委會、上海市消保委、貴州省消協、黑龍江省消



協、廣東省消委會、西安市消協、武漢市消協、成都市消協、哈爾濱市消協、佛山市消協代表先後就消保組織之間現行的合作機制、成果，以及當地近年的消費維權發展現況，作出了專題講話。與會者認為，透過中消協的指導，有必要深化彼此的合作，包括消保工作及訊息交流，以履行保障廣大消費者權益的使命。

「澳門回歸祖國十年，一國兩制下的消費者權益保護」研討會由中國消費者協會武高漢副秘書長、國際消聯執行委員及香港消委會總幹事劉燕卿小姐、澳門消委會全體委員會黃國勝主席、消委會執委會黃翰寧主席主持開幕式。參加研討會的來賓包括：個人資料保護辦公室陳海帆主任、海關殷鎮玄副關務總長、旅遊局、經濟局、治安警察局及司法警察局等部門的代表，以及中華總商會、澳門金業同業公會、澳門街坊會聯合總會、澳門建築置業商會等「加盟商號」顧問單位亦出席了是次研討會。

SEMINÁRIO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Para comemorar os 10 anos de transição de Macau, o Conselho de Consumidores organizou um seminário sobre a "Defesa do Consumidor", tendo convidado representantes das diversas associações consumistas da R.P. da China e de Hong Kong, para além de ter assinado um Protocolo de Cooperação com a Associação de Consumidores de AnHui.

Participaram no evento representantes dos diversos serviços públicos locais, das nove províncias da região do Delta do Rio das Pérolas, Macau e Hong Kong, e outras cidades da China, dentre os quais representantes dos diversos serviços públicos do território, Consumer Council de Hong Kong, etc.



研討會之圖片輯



研討會開幕式



中消協武高漢副秘書長發言



香港消委會劉燕卿總幹事發表專題講話



澳消委會執委會黃翰寧主席總結與香港、內地十年合作成果



澳門消委會向研討會發言嘉賓致謝



研討會嘉賓共一百五十多人