



## “家庭電器產品售後服務問卷調查”系列 2 ——影音與常用家電產品

為提高家庭電器產品售後服務的透明度，給予消費者消費前多一些的參考資訊，消委會進行了“家庭電器產品售後服務系列問卷調查”，在本刊第一百九十六期已公佈了多種電視機的免費保養及維修資料，這一期就羅列Blu-ray影碟機、DVD影碟機、高清數碼接收器錄影機三種影音產品，以及微波爐、吸塵機、空氣清新機三種較常用的家庭電器產品免費售後服務的範圍及規定。

### 影音產品

調查顯示並非所有品牌都有生產Blu-ray影碟機、DVD影碟機、高清數碼接收器錄影機。

由特約維修站或經銷商提供的資料，上述三種影音產品除了“PIONEER”沒有提供免費保養期的資料外，各品牌都提供了產品一年的免費保養期，不過，要注意不同品牌的免費保養範圍會略有差異，當中大多數被調查的品牌提供了全機包免費保養的服務，部份被調查的品牌就會將“零件”列入免費保修項目內，要注意的是有品牌是以“部件”來表述，消費者在這情況下，就要瞭解清楚“部件”是指什麼？另外，只有四個品牌清晰提供免費保養範圍包括人工，對沒有列出是否收取人工費用的品牌可能存在“灰色地帶”，消費者在決定選擇該些品牌的影音器材時，應多作瞭解。

在調查中，只有個別品牌能夠清晰地提供上門或托運的收費及規定，另外，只有一個品牌有提供繼續保養服務。

### 常用家庭電器產品

微波爐、吸塵機、空氣清新機是現代家庭較為常用的產品，要注意的是，並非所有品牌都有為這類家電提供免費的售後服務，調查資料顯示，大部份被調查的品牌是沒有這方面的服務，消費者選購這類產品時除可參考這份調查外，亦應向零售商多加詢問及確認，零售商單方面的保證，並不代表品牌的特約維修站或經銷商會有免費維修產品的責任！所以，消費者的查詢結果或需求應詳列在單據內。一般而言，即使特約維修站或經銷商有提供免費的售後服務的品牌，都不會對損耗性的零件給予免費保養。至於續保的服務，調查所得，只有兩個品牌有為微波爐、吸塵機、空氣清新機提供繼續保養的服務。

### 緊記填寫及寄回保養證

以上兩類共六種家庭電器產品資料已詳細列表供消費者參考，不過，消費者要注意，所有人為損壞、損耗零件通常都不會在免費保養範圍內，部份品牌會較清楚地列明人為損壞的定義，消費者在選購產品時可先參考有關的差異。另一個消費者必需注意的地方，就是消費者要享有產品的免費



售後服務，必需要填寫產品的保養證或保留購物憑單，甚或上述兩個條件才能行使產品獲得免費售後服務的權利。

### 消委會的意見

消委會指出，這項“家庭電器產品售後服務系列問卷調查”一定程度提供了一些參考資料給消費者，不過，調查顯示，仍有不少免費保修規定列於保養證內，在此不能詳列，消費者選購產品前後應多作瞭解。對於“人為損壞”的定義，只有個別品牌能夠予以闡釋，消委會過往亦處理了不少關於“人為損壞”消費爭議，該會建議生產商或維修站應將責任更清楚地列明於保養證內，產品的故障如非保養證內列出的情況，就不能視為“人為損壞”，應為消費者提供免保服務。

當然，消委會亦建議生產商或維修站列出的“人為損壞”情況，除不能使用免責條款外，另外，對消費者喪失產品免費保修權利的規定亦需客觀及合理，消委會日後將就有關條文，以及是次調查獲得的資料作進一步的研究，以瞭解現行的家庭電器產品售後服務是否符合消費者的合理權益。

下一期的《澳門消費》將繼續刊登最後一部份“家庭電器產品售後服務問卷調查”系列3。

## INQUÉRITO SOBRE SERVIÇOS PÓS-VENDA DOS ELECTRODOMÉSTICOS 2ª PARTE

Electrodomésticos de uso vulgar, tais como aparelhos audio-visuais

Para informação do consumidor, o Conselho de Consumidores mandou efectuar um inquérito sobre os serviços pós-venda de algumas marcas de electrodomésticos, tais como reparação, garantia, áreas cobertas e não cobertas pela garantia, extensão de prazo de garantia, se houver, condições para tal, etc.

Desta vez o Conselho de Consumidores inquiriu vendedores ou agências representantes de algumas marcas de leitores de dvd, leitores Blu-ray, aspiradores, purificadores de ar, micro-ondas, com questionários cujo resultado está patente nos mapas em anexo.



## Blu-ray 影碟機

家庭電器產品售後服務資料問卷調查							
服務範圍 / 品牌	PIONEER	LG *	PANASONIC	PHILIPS *	SAMSUNG *	SONY *	V-DIGI *
免費保養期	---	一年免費保養 (含零件、維修費用)	一般情況一年,但以保養卡內條款為準	一年免費保養 (含零件、維修費用)	一年免費保養 (含零件、維修費用)	一年免費保養 (含零件、維修費用)	一年免費保養 (含零件、維修費用)
免費保養範圍	部件及人工	全機	全機機件,但不包括附件及機殼	全機	全機	全機	全機
不受保範圍維修費的各項標準	請見下方補充	人為損壞、損耗零件	費用由修理費加零件費組成	人為損壞、損耗零件	人為損壞、損耗零件	人為損壞、損耗零件	人為損壞、損耗零件
客戶於購買後是否需要填寫並寄回保養卡或作網上保修登記	---	不需要登記,維修時提供維修卡正本及購買發票	是	不需要登記,維修時提供維修卡正本及購買發票	不需要登記,維修時提供維修卡正本及購買發票	不需要登記,維修時提供維修卡正本及購買發票	不需要登記,維修時提供維修卡正本及購買發票
上門費用 (澳門幣 / 港幣)	需向銷售商店查詢	視產品而定,維修站直接報價客戶	劃一收費	視產品而定,維修站直接報價客戶	視產品而定,維修站直接報價客戶	視產品而定,維修站直接報價客戶	視產品而定,維修站直接報價客戶
托運費 (澳門幣 / 港幣)	需向銷售商店查詢	視產品而定,維修站直接報價客戶	不收取托運費	視產品而定,維修站直接報價客戶	視產品而定,維修站直接報價客戶	視產品而定,維修站直接報價客戶	視產品而定,維修站直接報價客戶
安裝費用 (澳門幣 / 港幣)	需向銷售商店查詢	視產品而定,維修站直接報價客戶	保養期內免費*	視產品而定,維修站直接報價客戶	視產品而定,維修站直接報價客戶	視產品而定,維修站直接報價客戶	視產品而定,維修站直接報價客戶
有否續保服務提供給客戶	---	沒有續保項目	沒有續保項目	沒有續保項目	沒有續保項目	沒有續保項目	沒有續保項目

### 說明:

\*該品牌的代理/維修中心沒有回應是次問卷調查,為此,消委會邀請該品牌本澳分銷商來電器商場提供資料,消委會已將有關資料提供該品牌的代理/維修中心確認/查閱。來電器商場提供之售後服務範圍如下:銷售之各品牌貨品均可享受7日換貨(非身體接觸類商品及損耗品)及一年的免費售後服務(零件及維修費用),在產品需要售後服務時(保修期及非保修期),來電器商場都會協助安排,但最終的售後服務(維修、及檢測報告)都需要相應品牌的售後服務部提供。

以下情況,概不提供免費維修

- 由於使用不當產生的故障及損傷。
- 在指定的維修部以外的場所進行不適當修理及改裝。
- 顧客在購入後,由於跌落等原因造成的損傷等故障。
- 由於火災、地震、水災、雷擊以及其他天災地變、公害、運輸、異常電壓、化學物質的侵蝕等造成的故障及損傷。
- 消耗品(各部的橡膠、電池、唱針等)的更換。
- 屬其他非該公司所製造的產品而引起本品故障。
- 在惡劣的氣件(油煙、熱、塵、水、直射陽光等)下使用產生的故障。
- 在一般家庭使用以外的場合使用(如工商業長期使用、商業及教育用途等)所造成本品的故障及損傷。
- 沒有出示保修証及產品購入單據等;保修証、單據記錄內容不全或有不當的改寫和刪除。
- 產品的機身編號被除去或變更。
- 該公司將不負責由於器材損壞而直接或間接招致之財物或人體等之任何損失。
- 機身外殼,遙控器及一切隨機附件之更換及修理。

以上資料採集於2009年11月。

## Leitores de dvd Blu-ray

Inquérito sobre o serviço pós-venda dos electrodomésticos							
Área de serviço/Marca	PIONEER	LG *	PANASONIC	PHILIPS	SAMSUNG	SONY	V-DIGI
Serviço de garantia gratuito	---	Um ano de garantia e serviço gratuito na montagem de peças e serviço de reparação	Um ano de garantia e de acordo com o expresso no cartão da garantia	Um ano de garantia e serviço gratuito na montagem de peças e serviço de reparação	Um ano de garantia e serviço gratuito na montagem de peças e serviço de reparação	Um ano de garantia e serviço gratuito na montagem de peças e serviço de reparação	Um ano de garantia e serviço gratuito na montagem de peças e serviço de reparação
Área de serviço grátis	Parte dos acessórios e serviço	todo o aparelho	Todo o aparelho, à excepção do invólucro e acessórios	Todo o aparelho	Todo o aparelho	Todo o aparelho	Todo o aparelho
Áreas não cobertas pelo serviço de garantia	Vide nota	uso impróprio, peças gastas	A taxa de reparação inclui o serviço e peças	uso impróprio, peças gastas	uso impróprio, peças gastas	uso impróprio, peças gastas	uso impróprio, peças gastas
O cliente após aquisição, é necessário preencher o cartão de garantia e enviá-lo à oficina de reparação ou fazer o seu registo através da internet	---	Não é necessário o registo, porém no acto de reparação é necessário apresentar o cartão de garantia e recibo	Sim	Não é necessário o registo, porém no acto de reparação é necessário apresentar o cartão de garantia e recibo	Não é necessário o registo, porém no acto de reparação é necessário apresentar o cartão de garantia e recibo	Não é necessário o registo, porém no acto de reparação é necessário apresentar o cartão de garantia e recibo	Não é necessário o registo, porém no acto de reparação é necessário apresentar o cartão de garantia e recibo
Serviço ao domicílio (Patacas/Dólares de H.K.)	Informar-se junto à loja	Conforme o produto, o preço será ditado pela oficina de reparação	Preço único	Conforme o produto, o preço será ditado pela oficina de reparação	Conforme o produto, o preço será ditado pela oficina de reparação	Conforme o produto, o preço será ditado pela oficina de reparação	Conforme o produto, o preço será ditado pela oficina de reparação
Transporte (MOP/H.K. Dólar)	Informar-se junto à loja	Conforme o produto, o preço será ditado pela oficina de reparação	Não cobra serviço de transporte	Conforme o produto, o preço será ditado pela oficina de reparação	Conforme o produto, o preço será ditado pela oficina de reparação	Conforme o produto, o preço será ditado pela oficina de reparação	Conforme o produto, o preço será ditado pela oficina de reparação
Instalação (MOP/H.K. Dólar)	Informar-se junto à loja	Conforme o produto, o preço será ditado pela oficina de reparação	Gratuito dentro do prazo de garantia	Conforme o produto, o preço será ditado pela oficina de reparação	Conforme o produto, o preço será ditado pela oficina de reparação	Conforme o produto, o preço será ditado pela oficina de reparação	Conforme o produto, o preço será ditado pela oficina de reparação
Extensão do prazo de garantia	---	Não existe extensão do prazo de garantia	Não existe extensão do prazo de garantia	Não existe extensão do prazo de garantia	Não existe extensão do prazo de garantia	Não existe extensão do prazo de garantia	Não existe extensão do prazo de garantia

### NOTA:

\*\* O Representante desta marca/Centro de reparações não respondeu ao questionário do presente inquérito. Os artigos eléctricos adquiridos no supermercado Royal podem ser trocados dentro de um prazo de 7 (sete) dias e uma garantia de um ano, após o qual o serviço pós-venda será em conformidade com a marca do produto

Não oferecem serviço gratuito nas condições abaixo indicadas:

- Por uso impróprio, causar qualquer dano ao aparelho ou ferimentos ao utilizador
- Quaisquer reparações ou outras alterações além da oficina de reparações da PIONEER.
- Utilização imprópria, ou quedas que tenham causado danos no aparelho.
- Avarias devido a motivos de força maior
- Troca de partes gastas, borraças, pilhas, agulhas, etc.
- Danos derivados de troca de partes ou acessórios que não sejam da fábrica.
- Danos devidos a exposição a poeiras, vapor, água, raios solares, calor, frio etc.
- Outras utilizações além de uso caseiro
- Não apresentação do cartão de garantia, recibo, etc; emendas ou rasuras no cartão de garantia.
- Alterações no número de série do aparelho
- A loja não se responsabiliza por quaisquer danos materiais ou ferimentos causados por uso impróprio do aparelho
- Reparação do invólucro, telecomandos e outras peças



## DVD 影碟機

家庭電器產品售後服務資料問卷調查									
服務範圍 / 品牌	TOSHIBA	SHARP	PIONEER	JVC	LG	PANASONIC	PHILIPS	SAMSUNG	SONY *
免費保養期	1年	1年	---	一般情況一年,但以保養卡內條款為準	一年免費保養(含零件、維修費用)	一般情況一年,但以保養卡內條款為準	一年免費保養(含零件、維修費用)	一年免費保養(含零件、維修費用)	一年免費保養(含零件、維修費用)
免費保養範圍	人工及零件	檢查及維修、零件	部件及人工	全機機件,但不包括附件及機殼	全機	全機機件,但不包括附件及機殼	全機	全機	全機
不受免費範圍維修費的各項標準	請參閱附件A	人為損壞	請見下方補充	費用由修理費加零件費組成	人為損壞、損耗零件	費用由修理費加零件費組成	人為損壞、損耗零件	人為損壞、損耗零件	人為損壞、損耗零件
客戶於購買後是否需要填寫並寄回保養卡或作網上保修登記	需要	是	---	是	不需要登記,維修時提供維修卡正本及購買發票	是	不需要登記,維修時提供維修卡正本及購買發票	不需要登記,維修時提供維修卡正本及購買發票	不需要登記,維修時提供維修卡正本及購買發票
上門費用(澳門幣/港幣)	不設上門服務	不設上門	需向銷售商店查詢	劃一收費	視產品而定,維修站直接報價客戶	劃一收費	視產品而定,維修站直接報價客戶	視產品而定,維修站直接報價客戶	視產品而定,維修站直接報價客戶
托運費用(澳門幣/港幣)	客人自行安排	不設托運	需向銷售商店查詢	不收取托運費	視產品而定,維修站直接報價客戶	不收取托運費	視產品而定,維修站直接報價客戶	視產品而定,維修站直接報價客戶	視產品而定,維修站直接報價客戶
安裝費用(澳門幣/港幣)	由經銷商負責	不設安裝	需向銷售商店查詢	保養期內免費*	視產品而定,維修站直接報價客戶	保養期內免費*	視產品而定,維修站直接報價客戶	視產品而定,維修站直接報價客戶	視產品而定,維修站直接報價客戶
有否續保服務提供給客戶	沒有	無	---	沒有續保項目	沒有續保項目	沒有續保項目	沒有續保項目	沒有續保項目	沒有續保項目

### 說明:

\*該品牌的代理/維修中心沒有回應是次問卷調查,為此,消委會邀請該品牌本澳分銷商來來電器廣場提供資料,消委會已將有關資料提供該品牌的代理/維修中心確認/查閱。來來電器廣場提供之售後服務範圍如下:銷售之各品牌貨品均可享受7日換貨(非身體接觸類商品及損耗品)及一年的免費售後服務(零件及維修費用),在產品需要售後服務時(保修期及非保修期),來來電器廣場都會協助安排,但最終的售後服務(維修、及檢測報告)都需要相應品牌的售後服務部提供。

以下情況,概不提供免費維修

- 由於使用不當產生的故障及損傷。
- 在指定的維修部以外的場所進行不適當修理及改裝。
- 顧客在購入後,由於跌落等原因造成的損傷等故障。
- 由於火災、地震、水災、雷擊以及其他天然災變、公害、運輸、異常電壓、化學物質的侵蝕等造成的故障及損傷。
- 消耗品(各部的橡膠、電池、唱針等)的更換。
- 屬其他非該公司所製造的產品而引起本品故障。
- 在惡劣的氣件(油煙、熱、塵、水、直射陽光等)下使用產生的故障。
- 在一般家庭使用以外的場合使用(如工商業長期使用、商業及教育用途等)所造成本品的故障及損傷。
- 沒有出示保修証及產品購入單據等;保修証、單據記錄內容不全或有不當的改寫和刪除。
- 產品的機身編號被除去或變更。
- 該公司將不負責由於器材損壞而直接或間接招致之財物或人體等之任何損失。
- 機身外殼,遙控器及一切隨機附件之更換及修理。

以上資料採集於2009年11月。

## Leitores DVD

Inquérito efectuado a diferentes marcas de electrodomésticos quanto ao serviço pós-venda									
Área do serviço/Marca	TOSHIBA	SHARP	PIONEER	JVC	LG	PANASONIC	PHILIPS	SAMSUNG	SONY
Serviço de garantia gratuito	1 ano	1 ano	---	Um ano de garantia e de acordo com o expresso no cartão da garantia	Um ano de garantia e manutenção gratuita	Um ano de garantia e de acordo com o expresso no cartão da garantia	Um ano de garantia e manutenção gratuita	Um ano de garantia e manutenção gratuita	Um ano de garantia e manutenção gratuita
Área de serviço grátis	Serviço e reparação	Inspeção e reparação, acessórios	parte das peças e serviço	Todo o aparelho, à exceção do invólucro e acessórios	todo o aparelho	Todo o aparelho, à exceção do invólucro e acessórios	todo o aparelho	todo o aparelho	todo o aparelho
Áreas não cobertas pelo serviço de garantia	Vide anexo A	uso impróprio	Vide anexo	A taxa de reparação inclui o serviço e peças	Uso impróprio, peças gastas	A taxa de reparação inclui o serviço e peças	Uso impróprio, peças gastas	Uso impróprio, peças gastas	Uso impróprio, peças gastas
O cliente após aquisição, é necessário preencher o cartão de garantia e enviá-lo à oficina de reparação ou fazer o seu registo através da internet	É necessário	Sim	---	Sim	Não é necessário registo. Apresentação do recibo e cartão de garantia no acto de reparação	Sim	Não é necessário registo. Apresentação do recibo e cartão de garantia no acto de reparação	Não é necessário registo. Apresentação do recibo e cartão de garantia no acto de reparação	Não é necessário registo. Apresentação do recibo e cartão de garantia no acto de reparação
Serviço de reparação ao domicílio (MOP/HKD)	Não existe serviço ao domicílio	Não existe serviço ao domicílio	Informar-se junto à loja	Preço único	Conforme o produto, a oficina de reparação dita o preço	Preço único	Conforme o produto, a oficina de reparação dita o preço	Conforme o produto, a oficina de reparação dita o preço	Conforme o produto, a oficina de reparação dita o preço
Serviço de transporte (MOP/HKD)	O cliente que decida	Não existe serviço de transporte	Informar-se junto à loja	Não cobra serviço de transporte	Conforme o produto, a oficina de reparação dita o preço	Não cobra serviço de transporte	Conforme o produto, a oficina de reparação dita o preço	Conforme o produto, a oficina de reparação dita o preço	Conforme o produto, a oficina de reparação dita o preço
Instalação (MOP/HKD)	O estabelecimento de venda encarrega-se	Não existe este tipo de serviço	Informar-se junto à loja	Gratuito dentro do prazo de garantia	Conforme o produto, a oficina de reparação dita o preço	Gratuito dentro do prazo de garantia	Conforme o produto, a oficina de reparação dita o preço	Conforme o produto, a oficina de reparação dita o preço	Conforme o produto, a oficina de reparação dita o preço
Serviço de garantia	Não existe serviço ao domicílio	Não	---	Não existe extensão do prazo de garantia	Não existe a rubrica extensão do prazo de garantia	Não existe extensão do prazo de garantia	Não existe a rubrica extensão do prazo de garantia	Não existe a rubrica extensão do prazo de garantia	Não existe a rubrica extensão do prazo de garantia

### Nota:

\*uma garantia de um ano, após o qual o serviço pós-venda será em conformidade com a marca do produto

Não oferecem serviço gratuito nas condições abaixo indicadas:

- 1) Por uso impróprio, causar qualquer dano ao aparelho ou ferimentos ao utilizador
- 2) Quaisquer reparações ou outras alterações além da oficina de reparações da PIONEER.
- 3) Utilização imprópria, ou quedas que tenham causado danos no aparelho.
- 4) Avarias devido a motivos de força maior
- 5) Troca de partes gastas, borrachas, pilhas, agulhas, etc.
- 6) Danos derivados de troca de partes ou acessórios que não sejam da fábrica.
- 7) Danos devidos a exposição a poeiras, vapor, água, raios solares, calor, frio etc..
- 8) Outras utilizações além de uso caseiro
- 9) Não apresentação do cartão de garantia, recibo, etc; emendas ou rasuras no cartão de garantia.
- 10) Alterações no número de série do aparelho
- 11) A loja não se responsabiliza por quaisquer danos materiais ou ferimentos causados por uso impróprio do
- 12) Reparação do invólucro, telecomandos e outras peças



## 高清數碼接收器錄影機

家庭電器產品售後服務資料問卷調查

服務範圍 / 品牌	MAGIC TV	KELVINA-TOR +	SHARP	OLEVIA	EI8HT *	EURON *	TEAC #	V-DIGI *
免費保養期	1年	全保一年	1年	1年	一年免費保養 (含零件、維修費用)	一年免費保養 (含零件、維修費用)	1年	一年免費保養 (含零件、維修費用)
免費保養範圍	零件及人工	正常使用	檢查及維修、零件	人工及零件	全機	全機	首年包檢查及零件	全機
不受保範圍維修費的各項標準	i) 曾經被非該公司技術員隨意更換或修理 ii) 因不正當使用、錯誤操作、疏忽使用、液體滲入、意外或天災而引致損壞		人為損壞及機殼	人為損壞	---	人為損壞、損耗零件	人為損壞、損耗零件	人為損壞、損耗零件
取得免費售後服務的程序:消費者於購買產品後是否需要填寫並寄回保養卡或作網上保養登記	否	澳門不須要	是	需要	不需要登記, 維修時提供維修卡正本及購買發票	不需要登記, 維修時提供維修卡正本及購買發票	不需要登記, 維修時提供維修卡正本及購買發票	不需要登記, 維修時提供維修卡正本及購買發票
上門費用 (澳門幣 / 港幣)	港幣250元	不設上門	不設上門	澳門幣400元	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶	NIL	視產品而定, 維修站直接報價客戶
托運費 (澳門幣 / 港幣)	視地區而訂	無	不設托運	---	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶	NIL	視產品而定, 維修站直接報價客戶
安裝費用 (澳門幣 / 港幣)	港幣250元	客人要求上門須付澳門幣150元	不設安裝	---	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶	NIL	視產品而定, 維修站直接報價客戶
有否繼續服務提供給客戶	否	無	無	有	沒有續保項目	沒有續保項目	NIL	沒有續保項目
續保期及規定	不適用	無	無	一及兩年 澳門幣238元/每年	沒有續保項目	沒有續保項目	NIL	沒有續保項目

說明:  
\*該品牌的代理/維修中心沒有回應是次問卷調查,為此,消委會邀請該品牌本澳分銷商來來電器廣場提供資料,消委會已將有關資料提供該品牌的代理/維修中心確認/查閱。來來電器廣場提供之售後服務範圍如下:銷售之各品牌貨品均可享受7日換貨(非身體接觸類商品及損耗品)及一年的免費售後服務(零件及維修費用),在產品需要售後服務時(保修期及非保修期),來來電器廣場都會協助安排,但最終的售後服務(維修、及檢測報告)都需要相應品牌的售後服務部提供。  
+該牌子特約維修站保養只限:機頂盒和19吋LCD,保用1年,自取形式。  
#在產品需要售後服務時(保修期及非保修期)該司都會協助安排,但最終的售後服務(維修、及檢測報告)都需要相應品牌的售後服務部提供。\*\*以上內容只供參考,如有更改,恕不另行通知\*\*\*  
NIL:無  
以上資料採集於2009年11月。

## TV BOX

INQUÉRITO AOS SERVIÇOS PÓS-VENDA DOS ELECTRODOMÉSTICOS

ÁREA DE SERVIÇO/MARCA	MAGIC TV	KELVINATOR +	SHARP	OLEVIA	EI8HT *	EURON *	TEAC #	V-DIGI *
Serviço de garantia gratuito	1 ano	1 ano garantia total	1 ano	um ano	um ano de garantia e serviço gratuito de substituição de peças, e serviço de reparação	um ano de garantia e serviço gratuito de substituição de peças, e serviço de reparação	1 ano	um ano de garantia e serviço gratuito de substituição de peças, e serviço de reparação
Área de serviço grátis	serviço e peças	uso normal	inspeção e reparação, acessórios	serviço e acessórios	todo o aparelho	todo o aparelho	No primeiro ano inclui inspeção e acessórios	todo o aparelho
Áreas não cobertas pelo serviço de garantia	i) Tenha sido aberta por pessoal não qualificado/outras para além do pessoal da agência ii) Uso indevido, por erro, desleixo ou acidentes que tenham causado a avaria da caixa		uso indevido e invólucro	uso indevido	---	uso indevido, peças gastas	uso indevido, peças gastas	uso indevido, peças gastas
O cliente após aquisição, é necessário preencher o cartão de garantia e enviá-lo à oficina de reparação ou fazer o seu registo através da internet	não	não é necessário em Macau	sim	sim	não é necessário registar. Apresentar o recibo e cartão de garantia no acto de reparação	não é necessário registar. Apresentar o recibo e cartão de garantia no acto de reparação	não é necessário registar. Apresentar o recibo e cartão de garantia no acto de reparação	não é necessário registar. Apresentar o recibo e cartão de garantia no acto de reparação
Serviço ao domicílio (Patacas/Dólares de H.K.)	HK dollar 250	Não	--	MOP400	conforme o produto, a oficina estipula o preço	conforme o produto, a oficina estipula o preço	NIL	conforme o produto, a oficina estipula o preço
Transporte (MOP/H.K. Dólar)	conforme o local	Não	não existe serviço de transporte	---	conforme o produto, a oficina estipula o preço	conforme o produto, a oficina estipula o preço	NIL	conforme o produto, a oficina estipula o preço
Instalação (MOP/H.K. Dólar)	HK dollar 250	MOP 150, a pedido do cliente	não necessita instalação	---	conforme o produto, a oficina estipula o preço	conforme o produto, a oficina estipula o preço	NIL	conforme o produto, a oficina estipula o preço
Extensão do prazo de garantia	não	Não	Não	Sim	---	Não há extensão de prazos de garantia	NIL	Não há extensão de prazos de garantia
Regras para a extensão do prazo de garantia	uso indevido, invólucro	Não	Não	1 e 2 anos MOP 238/ano	Não há extensão de prazos de garantia	Não há extensão de prazos de garantia	NIL	Não há extensão de prazos de garantia

Nota:  
\*O Representante desta marca/Centro de reparações não respondeu ao questionário do presente inquérito. Os artigos eléctricos adquiridos no supermercado Royal podem ser trocados dentro de um prazo de 7 (sete) dias e uma garantia de um ano, após o qual o serviço pós-venda será em conformidade com a marca do produto  
+ esta marca só repara TVBOX e televisores LCD de 19", com garantia de um ano. Transporte por conta do cliente  
# no serviço pós-venda (dentro de fora do prazo de garantia) a companhia presta auxílio, porém o serviço pós-venda (reparação), a decisão final é com o fornecedor/comerciante. \*\* Apenas para informação. Sujeito a mudanças\*\*\*  
informações referentes a Novembro de 2009



## 微波爐

家庭電器產品售後服務資料問卷調查-微波爐

服務範圍 / 品牌	WHIRLPOOL "	PHILCO "	TOSHIBA ^	SHARP	BRANDT #	LG *	MIDEA #	PANASONIC	RASONIC	RYODEN *	SANYO *
免費保養期	1年	1年	---	1年	1年	一年免費保養 (含零件、維修費用)	1年	一般情況一年, 但以保養卡內條款為準	一般情況一年, 但以保養卡內條款為準	一年免費保養 (含零件、維修費用)	一年免費保養 (含零件、維修費用)
免費保養範圍	檢查及維修零件	檢查及維修零件	---	檢查及維修零件	人工及維修	全機	人工及維修	全機機件, 但不包括附件及機殼	全機機件, 但不包括附件及機殼	全機	全機
不受保範圍維修費的各項標準	電器因人為因素做成不受保	電器因人為因素做成不受保	---	人為損壞、消耗性配件	人為損壞、消耗零件	人為損壞、消耗零件	人為損壞、消耗零件	視功能而定	視功能而定	人為損壞、消耗零件	人為損壞、消耗零件
取得免費售後服務的程序, 消費者於購買產品後是否需要填寫並寄回保養卡或作網上保修登記	只需出示購物單	只需出示購物單	---	是	需要登記, 維修時提供維修卡正本及購買發票	需要登記, 維修時提供維修卡正本及購買發票	需要登記, 維修時提供維修卡正本及購買發票	是	是	需要登記, 維修時提供維修卡正本及購買發票	需要登記, 維修時提供維修卡正本及購買發票
上門費用 (澳門幣 / 港幣)	港幣250元	港幣250元	澳門幣230元	澳門幣100元	港幣400.00	視產品而定, 維修站直接報價客戶	NA	視功能而定	視功能而定	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶
托運費 (澳門幣 / 港幣)	/	/	客人自行安排	澳門幣120元	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶	NA	不收取托運費	不收取托運費	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶
安裝費用 (澳門幣 / 港幣)	/	/	---	不適用	NIL	視產品而定, 維修站直接報價客戶	NA	不適用	不適用	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶
有否續保服務提供給客戶	/	/	沒有	無	NIL	沒有續保項目	NA	有	有	沒有續保項目	沒有續保項目
續保期及規定	/	/	---	無	NIL	---	---	一年起/澳門幣290元-680元	一年起/澳門幣290元-680元	---	---

補充:

\*該品牌的代理/維修中心沒有回應是次問卷調查, 為此, 消委會邀請該品牌本澳分銷商來電器廣場提供資料, 消委會已將有關資料提供該品牌的代理/維修中心確認/查閱。來電器廣場提供之售後服務範圍如下: 銷售之各品牌貨品均可享受7日換貨 (非身體接觸類產品及消耗品) 及一年的免費售後服務 (零件及維修費用), 在產品需要售後服務時 (保修期及非保修期), 來電器廣場都會協助安排, 但最終的售後服務 (維修、及檢測報告) 都需要相應品牌的售後服務部提供。

" 電器維修不包括配件, 如微波爐內的玻璃碟。

^ 微波爐已沒有新產品供應市場, 上述維修項目只限舊型號及按次收費服務及超過免費保養期。

# 在產品需要售後服務時 (保修期及非保修期) 該司都會協助安排, 但最終的售後服務 (維修、及檢測報告) 都需要相應品牌的售後服務部提供。 \*\*以上內容只供參考, 如有更改, 恕不另行通知\*\*\*

- 不受保範圍

1. 由購機日起計之免費保用期內, 機件如有損壞或發生故障, 經該公司技術人員証實乃正常使用之情況下發生者, 該公司將提供免費修理及更換零件; 經更換後之任何損壞零件, 歸屬該公司。
2. 如保用證內所列之產品: (a) 曾經被非該公司技術員隨意更換或修理; (b) 因不正當使用, 錯誤操作, 疏忽使用而導致損壞; (c) 因電壓不正常導致機件操作失靈; (d) 已轉用戶或用戶遷址未通知該公司, 本保用證將自動失效。
3. 除此保用證外, 任何商號及人士發出之保用證, 均不為該公司認可。
4. 保用證所列資料項目均須準確填妥, 及購買日期須與正式購貨收據日期相符本保用證方可生效。
5. 保用證只在澳門有效。

NIL / NA: 無

以上資料採集於2009年11月。

## MICROONDAS

INQUÉRITO AO SERVIÇO PÓS VENDA DOS ELECTRODOMÉSTICOS

Área de serviço/Marca	WHIRLPOOL "	PHILCO "	TOSHIBA ^	SHARP	BRANDT #	LG *	MIDEA #	PANASONIC	RASONIC	RYODEN *	SANYO *
Serviço de garantia gratuito	um ano	um ano	---	um ano	um ano	um ano de serviço gratuito (substituição de peças, e serviço de reparação)	um ano	de um modo geral, um ano. Conforme as cláusulas expressas no cartão de garantia	de um modo geral, um ano. Conforme as cláusulas expressas no cartão de garantia	um ano de serviço gratuito (substituição de peças, e reparação gratuita)	um ano de serviço gratuito (substituição de peças, e reparação gratuita)
Área de serviço grátis	inspeção e reparação de peças	inspeção e reparação de peças	---	inspeção e reparação de peças	serviço e reparação	todo o aparelho	serviço e reparação	todo o aparelho, à excepção de alguns acessórios e invólucro	todo o aparelho, à excepção de alguns acessórios e invólucro	todo o aparelho	todo o aparelho
Áreas não cobertas pelo serviço de garantia	avarias por uso indevido não são cobertas pela garantia	avarias por uso indevido não são cobertas pela garantia	---	uso indevido, peças gastas	uso indevido, peças gastas	uso indevido, peças gastas	uso indevido, peças gastas	conforme as funções do aparelho	conforme as funções do aparelho	uso indevido, peças gastas	uso indevido, peças gastas
O cliente após aquisição, é necessário preencher o cartão de garantia e enviá-lo à oficina de reparação ou fazer o seu registo através da internet	a apresentação do recibo é suficiente	a apresentação do recibo é suficiente	---	Sim	é necessário o registo. No acto de reparação é necessário apresentar o cartão de garantia e recibo	é necessário o registo. No acto de reparação é necessário apresentar o cartão de garantia e recibo	é necessário o registo. No acto de reparação é necessário apresentar o cartão de garantia e recibo	Sim	Sim	é necessário o registo. No acto de reparação é necessário apresentar o cartão de garantia e recibo	é necessário o registo. No acto de reparação é necessário apresentar o cartão de garantia e recibo
Serviço ao domicílio (Patacas/Dólares de H.K.)	HK dólar 250	HK dólar 250	MOP230	MOP 100	HK 400	conforme o produto, a oficina estipula o preço	NA	conforme as funções do aparelho	conforme as funções do aparelho	conforme o produto, a oficina estipula o preço	conforme o produto, a oficina estipula o preço
Transporte (MOP/H.K. Dólar)	/	/	decisão feita pelo cliente	MOP120	conforme o produto, a oficina estipula o preço	conforme o produto, a oficina estipula o preço	NA	NA	NA	conforme o produto, a oficina estipula o preço	conforme o produto, a oficina estipula o preço
Instalação (MOP/H.K. Dólar)	/	/	---	NA	NIL	conforme o produto, a oficina estipula o preço	NA	NA	NA	conforme o produto, a oficina estipula o preço	conforme o produto, a oficina estipula o preço
Extensão do prazo de garantia	/	/	NA	NA	NIL	NA	NA	Sim	Sim	Não dispõe de extensão de garantia	Não dispõe de extensão de garantia
Extensão do prazo de garantia e regras	/	/	---	NA	NIL	---	---	depois de um ano MOP290 - 680	após um ano/MOP 290 - 680	---	---

補充:

\*O Representante desta marca/Centro de reparações não respondeu ao questionário do presente inquérito. Os artigos eléctricos adquiridos no supermercado Royal podem ser trocados dentro de um prazo de 7 (sete) dias e uma garantia de um ano, após o qual o serviço pós-venda será em conformidade com a marca do produto

" A reparação não inclui peças tais como o vidro rotativo, etc.

^ Não existem outras marcas/modelos mais recentes e o serviço de reparação abrange os modelos já a venda

# no serviço pós venda (dentro de fora do prazo de garantia) a companhia presta auxílio, porém o serviço pós-venda (reparação), a decisão final é com o fornecedor/comerciante. \*\* Apenas para informação. Sujeito a mudanças\*\*\*

- Áreas não cobertas pela garantia:

1. A garantia é contada a partir da data de aquisição. Caso a avaria se verifique por uso indevido, não há lugar a avaria seja por uso indevido, não há lugar a serviço gratuito. serviço gratuito de garantia, mesmo dentro do prazo. Caso o pessoal especializado, após inspeção, verificar que a avaria é devida a uso indevido, perde o direito de garantia.
2. Caso, em quaisquer circunstâncias idênticas: (a) reparação tenha sido efectuada por pessoal não competente ou pessoal não especializado; (b) uso inadequado ou indevido, erros de utilização, desleixo; (c) curto-circuito devido à instabilidade da corrente eléctrica; (d) endereço do utilizador seja diferente do registado, perderá o direito à garantia.
3. Só é aceite garantia passada pelo agente autorizado, quaisquer outros documentos não são válidos.
4. O cliente terá de preencher cuidadosamente todas as rubricas indicadas no cartão de garantia, data da compra, etc.
5. O cartão de garantia só é válido em Macau

NIL: Não

Informações referentes a Novembro de 2009



## 吸塵機

家庭電器產品售後服務資料問卷調查

服務範圍 / 品牌	TOSHIBA ^	SHARP	DELONGHI *	ELECTRO-LUX #	HITACHI	MIDEA #	PANASONIC	PHILIPS *	ROWENTA *	SANYO *	SIEMENS *	SUMME *
免費保養期	---	1年	一年免費保養 (含零件、維修費用)	1年	1年	1年	一般情況一年, 但以保養卡內條款為準	一年免費保養 (含零件、維修費用)	一年免費保養 (含零件、維修費用)	一年免費保養 (含零件、維修費用)	一年免費保養 (含零件、維修費用)	一年免費保養 (含零件、維修費用)
免費保養範圍	---	檢查及維修、零件	全機	人工及摩打	維修站檢查、維修、換零件	人工及維修	全機機件, 但不包括附件及機殼	全機	全機	全機	全機	全機
不受保範圍維修費的各項標準	---	人為損壞、消耗性配件	人為損壞、損耗零件	人為損壞、損耗零件	見附件	人為損壞、損耗零件	分家用及工業用兩種收費	人為損壞、損耗零件	人為損壞、損耗零件	人為損壞、損耗零件	人為損壞、損耗零件	人為損壞、損耗零件
取得免費售後服務的程序, 消費者於購買產品後是否需要填寫並寄回保養卡或作網上保修登記	---	是	需要登記, 維修時提供維修卡正本及購買發票	不需要登記, 維修時提供維正本購買發票	否	需要登記, 維修時提供維正本購買發票	是	需要登記, 維修時提供維修卡正本及購買發票	需要登記, 維修時提供維修卡正本及購買發票	需要登記, 維修時提供維修卡正本及購買發票	需要登記, 維修時提供維修卡正本及購買發票	需要登記, 維修時提供維修卡正本及購買發票
上門費用 (澳門幣 / 港幣)	不設上門服務	不設上門	視產品而定, 維修站直接報價客戶	NA	不提供上門	NA	不適用	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶
托運費用 (澳門幣 / 港幣)	客人自行安排	不設托運	視產品而定, 維修站直接報價客戶	NA	不提供托運	NA	不收取托運費	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶
安裝費用 (澳門幣 / 港幣)	---	不適用	視產品而定, 維修站直接報價客戶	NA	NA	NA	不適用	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶	視產品而定, 維修站直接報價客戶
有否續保服務提供給客戶	沒有	無	沒有續保項目	NA	無	NA	有	沒有續保項目	沒有續保項目	沒有續保項目	沒有續保項目	沒有續保項目

補充:

\*該品牌的代理/維修中心沒有回應是次問卷調查, 為此, 消委會邀請該品牌本澳分銷商來電器廣場提供資料, 消委會已將有關資料提供該品牌的代理/維修中心確認/查閱。來電器廣場提供之售後服務範圍如下, 銷售之各品牌貨品均可享受7日換貨 (非身體接觸類商品及損耗品) 及一年的免費售後服務 (零件及維修費用), 在產品需要售後服務時 (保修期及非保修期), 來電器廣場都會協助安排, 但最終的售後服務 (維修、及檢測報告) 都需要相應品牌的售後服務部提供。

^ 吸塵機已沒有新產品供應市場, 上述維修項目只限舊型號及按次收費服務及超過免費保養期。

# 在產品需要售後服務時 (保修期及非保修期) 該司都會協助安排, 但最終的售後服務 (維修、及檢測報告) 都需要相應品牌的售後服務部提供。 \*\*以上內容只供參考, 如有更改, 恕不另行通知\*\*

NA: 無

以上資料採集於2009年11月。

## ASPIRADORES

INQUÉRITO AO SERVIÇO PÓS-VENDA E OUTROS, DOS ELECTRODOMÉSTICOS

Área de serviço/Marca	TOSHIBA ^	SHARP	DELONGHI *	ELECTRO-LUX #	HITACHI	MIDEA #	PANASONIC	PHILIPS *	ROWENTA *	SANYO *	SIEMENS *	SUMME *
Serviço de garantia gratuito	---	1 ano	1 ano de garantia (reparação e troca de peças)	1 ano	1 ano	1 ano	de um modo geral por um ano. Conforme as cláusulas da garantia expressas no cartão	1 ano de garantia (reparação e montagem de peças)	1 ano de garantia (reparação e montagem de peças)	1 ano de garantia (reparação e montagem de peças)	1 ano de garantia (reparação e montagem de peças)	1 ano de garantia (reparação e montagem de peças)
Área de serviço grátis	---	Inspeção e acessórios	todo o aparelho	serviço e motor	Inspeção, reparação, troca de peças	reparação e serviço	todo o aparelho, à excepção do invólucro	todo o aparelho	todo o aparelho	todo o aparelho	todo o aparelho	todo o aparelho
Áreas não cobertas pelo serviço de garantia	---	Utilização indevida, peças gastas	uso indevido, peças gastas	uso indevido, peças gastas	vide anexo	uso indevido, peças gastas	dois tipos de cobrança, fins domésticos, fins comerciais	uso indevido, peças gastas	uso indevido, peças gastas	uso indevido, peças gastas	uso indevido, peças gastas	uso indevido, peças gastas
O cliente após aquisição, é necessário preencher o cartão de garantia e enviá-lo à oficina de reparação ou fazer o seu registo através da internet	---	Sim	É necessário o registo, e no acto de reparação, apresentar o recibo e cartão de garantia	Não é necessário o registo. Apresentação da factura no acto de reparação	não	é necessário. Apresentação do recibo no acto de reparação	sim	é necessário registar, no acto de reparação, o cliente tem de apresentar o recibo e cartão de garantia	é necessário registar, no acto de reparação, o cliente tem de apresentar o recibo e cartão de garantia	é necessário registar, no acto de reparação, o cliente tem de apresentar o recibo e cartão de garantia	é necessário registar, no acto de reparação, o cliente tem de apresentar o recibo e cartão de garantia	é necessário registar, no acto de reparação, o cliente tem de apresentar o recibo e cartão de garantia
Serviço ao domicílio (Patacas/Dólares de H.K.)	Não dispõe deste serviço	Não dispõe deste serviço	Conforme o produto, a oficina dita o preço de reparação	NA	não dispõe deste serviço	NA	NA	Conforme o produto, a oficina dita o preço	Conforme o produto, a oficina dita o preço	Conforme o produto, a oficina dita o preço	Conforme o produto, a oficina dita o preço	Conforme o produto, a oficina dita o preço
Transporte (MOP/H.K. Dollar)	O cliente leva	Não dispõe deste serviço	Conforme o produto, a oficina dita o preço de reparação	NA	não dispõe deste serviço	NA	Não cobra pelo serviço de transporte	Conforme o produto, a oficina dita o preço	Conforme o produto, a oficina dita o preço	Conforme o produto, a oficina dita o preço	Conforme o produto, a oficina dita o preço	Conforme o produto, a oficina dita o preço
Instalação (MOP/H.K. Dollar)	---	---	Conforme o produto, a oficina dita o preço de reparação	NA	N/A	NA	NA	Conforme o produto, a oficina dita o preço	Conforme o produto, a oficina dita o preço	Conforme o produto, a oficina dita o preço	Conforme o produto, a oficina dita o preço	Conforme o produto, a oficina dita o preço
Extensão do prazo de garantia	Não há extensão de prazos de garantia	Não há extensão de prazos de garantia	Não há extensão de prazos de garantia	NA	Não	NA	Sim	Não há extensão de prazos de garantia	NNão há extensão de prazos de garantia	Não há extensão de prazos de garantia	Não há extensão de prazos de garantia	Não há extensão de prazos de garantia

Observações:

\* O Representante desta marca/Centro de reparações não respondeu ao questionário do presente inquérito. Os artigos eléctricos adquiridos no supermercado Royal podem ser trocados dentro de um prazo de 7 (sete) dias e uma garantia de um ano, após o qual o serviço pós-venda será em conformidade com a marca do produto

^ Não existem outras marcas/modelos mais recentes e o serviço de reparação abrange os modelos já à venda

# no serviço pós venda (dentro de fora do prazo de garantia) a companhia presta auxílio, porém o serviço pós-venda (reparação), a decisão final é com o fornecedor/comerciante. \*\* Apenas para informação. Sujeito a mudanças\*\*

NA: 無

Dados relativos a Novembro de 2009, informações prestadas pelas respectivas oficinas de reparação





#### 附件A

本公司（東芝香港有限公司）向家庭用戶保證，在本保證上所列明之東芝牌產品機件及效能完善，並在列明之有效保用期內提供免費保養服務，其條件及細節如下：

- (一) 由購機日起之有效保用期內，任何機件如有損壞或發生故障，經本公司技術人員証實及在正常使用之情況下發生者，本公司將提供免費修理及更換零件。  
(注意：數據投影機之燈泡保用六個月（非商業用途）。背投影電視機之燈泡保用一年或三千小時，以任何一項先到期為計算。雪櫃之壓縮機和洗衣機摩打保用五年，除首年免費檢修外，次年開始只豁免零件費，用戶須繳付人工、運送及其他有關之費用。)
- (二) 經更換後之任何損壞零件，將歸屬本公司。
- (三) 除此保證書外，任何商號或人士發出之保用證書，均不為本公司所認可。
- (四) 如本保證書內所列明之產品：(甲)曾經由非本公司技術人員恣意改換或修理；(乙)曾經錯誤操作、疏忽使用、意外事件、受天然災害而引致損壞；(丙)安裝不適當或藏於密封環境；(丁)貨品上之編號曾經被刪改者；本保證書將自動失效。
- (五) 如需要服務之離島客戶，須付本公司所訂之合理交通費。倘機件須回廠檢修，客戶需負責將機件送往本公司之服務中心，或位於市區之任何地方，並於機件修畢後於同樣地點取回。
- (六) 請妥存此證，並於修理時出示本證及正式購貨發票予技術員查核，經核實後，保用方為有效。
- (七) 本保證書將不包括下列各項：
  - (甲) 液晶投影電視機或背投電視機之顯像屏幕。
  - (乙) 電視機或錄影機之天線和接收系統。
  - (丙) 外殼、機身、雪櫃門、更換或翻新及噴油等。
  - (丁) 重新安裝、搬遷改位、在服務過程中所需之額外交費用。
  - (戊) 產品之附件或其他設備（例如：無線遙控器、玻璃或塑膠格、生果箱、膠邊、冰格層架、過濾網及洗衣機加長之來去水喉、機身以外之排水管道淤塞清潔及通渠工作等。）
  - (己) 因外接其他裝備所導致的故障和損壞，或機件受周圍環境侵蝕。
  - (庚) 不移動圖像引起的屏幕殘影（顯示屏印記）。
  - (辛) 用於商業性質其他特別之用途。
- (八) 客戶必提供安全工作環境及足夠維修空間。
- (九) 數據投影機、液晶電視機、等離子顯示屏產品檢查時，若該機件安放在高位，或其他裝置內，客戶須先行將機件拆下，以方便檢查。一切安裝工程，或維修時須移除的裝修物料的復原，客戶須自行處理。
- (一〇) 本保證書只適用於香港及澳門。
- (十一) 本保證書細則內容若有修改，恕不另行通知。



## 消費爭議仲裁中心加盟商號

Lista de lojas aderentes do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo

(2009年11月份加入/ Adesão em Novembro de 2009)

商號名稱	地址	性質分類
鳳城利來手信	LEMBRANCAS FONG SENG LEI LOI 大三巴街34號A,34號B地下	手信業
翅翅好	ESTABELECIMENTO DE COMIDAS "CHI CHI HOU" 大三巴街23號國匯大廈地下C座	飲食業
華燕莊批發中心 (倫斯泰特大馬路店)	CENTRO DE DISTRIBUICAO VA IN CHONG 倫斯泰特大馬路334號獲多利商業中心地下AD舖	燕窩參茸海味
德誠參茸燕窩有限公司	COMPANHIA DE GINSENG TAK SENG, LIMITADA 北京街391-F怡山商場地下AL舖	燕窩參茸海味
維納斯	VENUS 白馬行雅明閣商場地庫AB舖	美髮、美容、化妝品
視覺效果眼鏡有限公司 (賈伯樂提督街店)	PERFECT VISION OCULISTA LIMITADA 賈伯樂提督街31號德園大廈地下C室	眼鏡業
CAPI	CAPI 水字巷21號地下榮興大廈地下B座	寵物零售