



為迎接上海世界博覽會盛事

建跨地區消費維權聯動機制

為迎接2010上海世界博覽會，澳門消委會獲上海市消費者權益保護委員會邀請，於二月二十日連同北京市、天津市、重慶市、江蘇省、浙江省、杭州市及香港消協／消委會簽訂合作協議，建立跨地區消費維權聯動機制，共同為世博會營造安全放心的消費環境。八地消費維權組織簽訂的合作協議將於三月一日啟動。

上海世界博覽會估計在博覽會舉行期間，將吸引七千萬遊客，上海消保委為迎接這世界盛事，認為消費維權組織必需為消費者權益做好把關工作，邀請了北京、天津、重慶、江蘇、浙江、杭州、香港及澳門消協／消委會，於一月二十二日在上海市簽署合作協議，協議將在三月一日啟動，至十二月三十一日止。

八地消費維權組織簽訂的合作內容，主要包括建立消費爭議異地投訴處理「綠色通道」，及時接受、移轉異地消費投訴；快捷受理轉辦的異地投訴，會在三個工作日內作出是否受理決定；發佈消費警示、世博觀光指引資訊等。在處理投訴過程中，消費在港澳地區發生的，將分別按照香港特區或澳門特區的相關法律法規處理。

澳門消委會表示，該會已與內地二十八個消費維權組織及香港消委會建立多向的合作機制，為了配合2010上海世界博覽會，該會將立項規劃屆時的工作，共同為世博會營造安全放心的消費環境，也透過這次的博覽會向來自世界各地人士推介「誠信店」優質標誌，宣傳澳門旅遊購物城市的發展。