

消費者委員會服務市民二十年

繼續努力確保消費者合理權益

消費者委員會為紀念成立二十周年，六月份先後發行了紀念郵摺、紀念郵封，以及舉行慶祝晚會，答謝各界的支持。

在6月15日慶祝活動上，由經濟財政司譚伯源司長、外交部駐澳門特別行政區特派員公署宋彥斌副特派員、中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室經濟部副處長級助理賀靜女士、消委會全體委員會黃國勝主席、消委會執委會黃翰寧主席及消費爭議仲裁中心唐曉峰法官等共同主持晚會的祝酒儀式。

消委會全體委員會黃國勝主席及執委會黃翰寧主席分別向與會嘉賓致謝，期望繼續獲特區政府及社會各界支持，提升本澳消費維權的工作，與會的來賓包括了二十多個公共部門的代表，澳門中華總商會等三十多個消費爭議仲裁中心顧問團單位、香港消委會及廣東省及省內消費維權單位領導。

晚會上並由經濟財政司譚伯源司長向服務了消委會20年的工作人員周宇豐頒發長期服務獎。

另外，消委會亦於6月13日在郵政總局舉行該會成立二十周年紀念郵摺、郵封的發行儀式，紀念郵摺以環保紙張製作而成，載有該會的資料簡介。

消委會於當天更向市民派發紀念郵封及加蓋該會成立二十周年紀念郵戳，該會在此謹向郵政局提供的協助表示感謝。



消委會全體委員會黃國勝主席於6月15日慶祝消委會成立20周年晚會上之歡迎辭（摘要）如下：

過去20年，本澳的消費維權工作隨著社會發展與時俱進，從初期基本的接待和調解消費爭議服務，逐步擴展至維護優質誠信消費環境，建立「誠信店」的消費品牌。我們的工作得以順利開展，實有賴特區政府各有關部門、社會各界及廣大居民的支持。

隨著本澳「誠信店」消費品牌的確立，本會現正進一步加強與內地不同地方的消保組織建立聯繫、簽定協議，以至與其他海外地區的消保組織建立友好合作關係，爭取將「誠信店」消費品牌的效應擴展至澳門特區以外，讓來澳旅客如同本澳居民一樣，獲得合理的消費權益保障，同時也可配合澳門特區休閒旅遊度假中心的發展定位。

同時，由於消費產品日新月異，本會在建立澳門優質誠信消費環境同時，亦重視拉近消費者與產品和服務提供者之間的資訊差距，例如測試各類消費產品及收集市場價格資訊等，一方面希望減低消費者的信息費用；另一方面，亦提高了市場價格的透明度，營造公平的消費環境。展望未來，本會希望能透過進一步完善相關法律法規，加強部門及區域協作等措施，提升本澳消費維權的工作。並期望繼續得到社會各界和政府各有關部門的支持。



消委會紀念成立20周年的紀念郵封



消委會委員向老幼居民及遊客派發紀念郵封



紀念郵摺及郵封發行儀式在郵政總局舉行



消委會舉行成立20周年慶祝晚宴



經濟財政司譚伯源司長頒發長期服務獎